

## Отчёт о деятельности Уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса МБОУ-СОШ №2

1. Количество обращений в школе, поступивших за отчётный период

Всего: 5

2. Количество обращений следующего характера:

- конфликты ученик – ученик – 1
- конфликты ученик – учитель – 1
- конфликты ученик – технический работник – 1
- конфликты ученик – родитель – 1
- конфликты учитель - родитель – 1
- конфликты родитель – родитель - 0

3. Разрешено вопросов:

все своими силами.

4. Анализ заявлений, поступивших Уполномоченному за отчетный период

Основная тематика обращений учащихся, педагогов, родителей:

- проблемы межличностных отношений среди подростков ( конфликты с дракой);
- использование мобильных телефонов в школе во время уроков;
- замечания по поводу внешнего вида, школьной формы и сменной обуви;
- несоблюдение учащимися дисциплины;
- личностные конфликты с учащимися;
- индивидуальные консультации;

Меры, предпринимаемые по обращениям:

- индивидуальные и коллективные беседы с учащимися;
- индивидуальные и коллективные беседы с педагогами;
- индивидуальные беседы с родителями учащихся и с родительской общественностью;
- организация на классных часах занятий по ознакомлению с «Правилами школьной жизни».

5. Анализ проводимых мероприятий.

В прошедшем учебном году все мероприятия велись в рамках нескольких направлений работы:

- правовое образование и воспитание;
- правовое просвещение;
- правовая поддержка детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

Совместно с классными руководителями организованно проведение классных часов по следующим тематикам:

- «Правила школьной жизни»;
- «Что такое толерантность»;
- «Конвенция о правах ребенка»;
- «Жизнь в социуме. Профилактика правонарушений».

Одной из форм работы по правовому образованию и воспитанию стали тренинги общения для учащихся 5-11 классов.

Основная цель таких занятий – профилактика конфликтных ситуаций. В доступной для детей форме решаются следующие задачи: отработка норм и правил межличностных взаимоотношений; выработка умения справляться со своими эмоциями; рассмотрение способов решения конфликтных ситуаций. Такие занятия пользуются популярностью, так как у подростков есть возможность обсудить самые острые вопросы и проблемы в безопасной атмосфере.

Особое внимание в школе уделяется поддержке детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. В течение года эти семьи посещались на дому с инспектором по делам несовершеннолетних и социальным педагогом школы, составлялись акты обследования бытовых условий, опрашивались соседи. Эта работа ведется в рамках Совета по профилактике безнадзорности и правонарушений, социально-психологической службы, включает в себя индивидуальные консультации, беседы с учащимися, их родителями или законными их представителями, диагностику эмоционального состояния.

Анализ работы Уполномоченного по правам участников образовательного процесса ставит на предстоящий учебный год следующие цели и задачи:

1. Дальнейшее развитие школы Уполномоченного по правам учащихся образовательного процесса;
2. Расширение границ ученического самоуправления;
3. Становление системы работы с обращениями и жалобами;
4. Модернизация системы мониторинга;
5. Выявление и сопровождение детей, чьи семьи находятся в трудной жизненной ситуации;
6. Продолжение формирования библиотеки по правовой тематике.
7. Размещение на сайте школы информации о работе Уполномоченного по правам участников образовательного процесса.