

**Отчёт о деятельности Уполномоченного по защите прав участников образовательного процесса МБОУ-СОШ №2 города Аркадака Саратовской области за 2017-2018 учебный год.**

Основная тематика обращений учащихся: проблемы межличностных отношений среди подростков, использование мобильных телефонов и планшетов в школе во время уроков, проблемы успеваемости и освоение программы по отдельным предметам.

Основная тематика обращений педагогов: несоблюдение учащимися дисциплины, проблемы поведения учащихся, поддержание дисциплины на уроках.

Основная тематика обращений родителей: консультации о детско-родительских отношениях, и как повлиять на своего ребенка использование мобильных телефонов в учебное время.

Разрешено вопросов: все своими силами.

Меры, предпринимаемые по обращениям:

- индивидуальные и коллективные беседы с учащимися;
- индивидуальные беседы с педагогами;
- индивидуальные беседы с родителями учащихся;
- организация на классных часах занятий по ознакомлению с «Правилами школьной жизни».

Анализ проводимых мероприятий.

Совместно с классными руководителями организованно проведение классных часов по следующим тематикам: «Права ребенка в школе и дома» 1-11 классы, «Установление прав и обязанностей обучающихся в классе» 1-6 класс, «Я и мой дальнейший выбор» 9 класс, «Вступая во взрослую жизнь» 11 класс, проводились психологические занятия для старшеклассников по теме «Что такое Экзамен и что значит для меня» 9, 11 класс, обновление правового уголка. Проводились занятия по внеурочной деятельности «Тропинка к своему Я» для обучающихся 5 классов, периодичность занятий один раз в неделю. Основная цель таких занятий – профилактика конфликтных ситуаций. В доступной для детей форме решаются следующие задачи: отработка норм и правил межличностных взаимоотношений; выработка умения справляться со своими эмоциями; рассмотрение способов решения конфликтных ситуаций. Такие занятия пользуются популярностью, так как у подростков есть возможность обсудить самые острые вопросы и проблемы в безопасной атмосфере. Особое внимание в школе уделяется поддержке детей, состоящих на различных видах учета. В течение года эти семьи (7с) посещались на дому с классным руководителем, социальным педагогом школы, составлялись акты обследования бытовых условий, опрашивались соседи. Эта работа ведется в рамках психолого-педагогической работы, включает в себя индивидуальные консультации, беседы с учащимися, их родителями или законными их представителями, диагностику эмоционального состояния, детско-родительских отношений.

Принимала участие в районном семинаре методического объединения педагогов-психологов в ноябре 2017 года «Профилактика жестокости и насилия в семье», с докладом «Понятие «насилие» и «жестокое обращение». Актуальность проблемы»

На сайте школы продолжает работать “Страничка Уполномоченного”, которая регулярно обновляется. На этой страничке вывешиваются рекомендации детям, родителям и учителям.

